

Adatvédelmi tájékoztató

Az adatkezelő(k) adatai:

Név: Solymár-Szalay Általános Kereskedelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Solymár-Szalay Kft.”)

Székhely: 2083 Solymár, Sport utca 23.

Cégjegyzékszám: 13-09-071046

E-mail: ugyfelszolgalat@fordsolymar.hu

Telefon: +36 26 560 910

Név: Ford Közép és Kelet-Európai Értékesítő Kft. (a továbbiakban: „Ford”)

Székhely: 2000 Szentendre, Galamb József u. 3.

Cégjegyzékszám: 13-09-127419

E-mail: inform@ford.com; adatmod@ford.com

Telefon: +36 1 7 777 555

Név: SOLYMÁR AUTÓPARK Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Solymár Autópark Kft.”)

Székhely: 2083 Solymár, Sport utca 23.

Cégjegyzékszám: 13-09-114489

E-mail: info@solymarautopark.hu

Telefon: +36 26 560 016

I. A www.fordsolymar.hu honlaphoz kapcsolódó adatkezelés

A „Solymár-Szalay Kft.” <http://www.fordsolymar.hu/> honlapján (a továbbiakban: „Honlap”) történő regisztrációval, a különböző hűségprogramok, kedvezmények igénybevételére történő regisztrációval, tesztvezetésre vagy szerviz szolgáltatások igénybevételére történő regisztrációval, továbbá marketing értesítések és hírlevelek igénylésével Ön hozzájárul adatainak az alábbiak szerinti gyűjtéséhez, felvételéhez, rögzítéséhez, rendszerezéséhez, tárolásához, megváltoztatásához, felhasználásához, lekérdezéséhez és továbbításához:

Kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Solymár-Szalay Kft. gyűjtse, felvegye, rögzítse, rendszerezze, tárolja, megváltoztassa, felhasználja, lekérdezze, továbbá továbbítsa adatait (ld. erről részletesen az alábbi pontokat is). Ez különösen vonatkozik személyes adataira, valamint azokra az adatokra, amelyeket a Honlapon vagy azon keresztül közöl (pl. cégnév, jármű típusa, gyártási ideje, alvázszáma, rendszáma, futott kilométerek száma, műszaki vizsgálat lejárata, kötelező szerviz esedékességének időpontja). Személyes adatai közé tartozik az Ön személyével kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, Önre, mint érintettre vonatkozó következtetés, elsősorban keresztnéve és vezetékneve, postai címe, e-mail címe, valamint telefonszáma.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az önkéntes hozzájárulás, reklámok esetén a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6.§ (1)-(2) bekezdései szerinti önkéntes hozzájárulás. A hozzájárulást Ön az egyes adatkezelések tekintetében a Honlap használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

Az adatkezelés az adat megadásának időpontjától annak törléséig tart.

A Solymár-Szalay Kft. az Ön adatait elsősorban a Honlapon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása érdekében jogosult felhasználni. A Solymár-Szalay Kft. az Ön által

rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötöten, kizárólag a megrendelt szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás, az Ön tájékoztatása, ha Ön feliratkozott hírlevélre, akkor hírlevél (reklámanyag) küldése érdekében tárolja. Ön az elektronikus reklámok fogadását adatainak begyűjtésekor megtagadhatja. A jelen pont szerinti hozzájárulását bármikor vissza is vonhatja a hírlevelek alján található leiratkozás gombra kattintva, melynek segítségével az Ön adatai automatikusan törlődnek a Solymár-Szalay Kft. adatbázisából. Közölt adatait reklám céljára harmadik feleknek nem adjuk tovább.

A Solymár-Szalay Kft. a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, a megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

A Honlap működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az Ön számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan tárolja, ám ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók.

A Honlapon tett látogatások során egy vagy több sütit – azaz egy-egy karaktorsorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk az Ön számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen sütit a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a sütit csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el az Ön számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

A Honlappal kapcsolatban végzett adatkezelés körében a Solymár-Szalay Kft. adatfeldolgozót vesz igénybe, amely kizárólag az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére jogosult és köteles. Az adatfeldolgozást a MiniCRM Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., cégjegyzékszám: 01-10-047449) végzi.

Mindent megtettünk annak biztosítása érdekében, hogy a Honlapon található valamennyi információt megbízható forrásból szerezzék be a Solymár-Szalay Kft., ennek ellenére nem felel azok hibáiért és hiányosságaiért.

A szerzői jogról és az egyéb szellemi tulajdonról szóló rendelkezéseket valamennyi látogató automatikusan magára nézve kötelezőnek fogadja el.

II. Tájékoztatás offline adatkezelésről

A Solymár-Szalay Kft. a Honlaphoz kapcsolódó adatkezelésen kívül offline ügyletek során megszerzett adatokat is kezel. A Solymár-Szalay Kft. üzleteiben, márkaszervizeiben nyújtott szolgáltatások (szerviz, autóbérlés, tesztvezetés) igénybevétele esetén nyomtatványok / munkalapok kitöltésére kerül sor, amelyek személyes adatokat tartalmaznak a szolgáltatás igénybevevőjéről (vezetéknév, keresztnév, lakcím, telefonszám). Az adatok rögzítésének célja a megrendelt szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás, online szervizkönyv vezetése, számviteli előírások teljesítése, valamint az érintett külön hozzájárulása esetén reklámanyag küldése.

Az új valamint használt autók adásvételére alkalmazott szerződésekben rögzítjük a vevő vezetéknevét, keresztnévét (cégnevét, képviselőjének nevét), címét (székhelyét), telefonszámát, e-mailcímét, személyazonosító okmány típusát, számát (cégjegyzékszámát), adóazonosító jelét (adószámát), születési helyét, idejét, valamint anyja nevét, állampolgárságát. Ezen adatok a vevő azonosításának, a szerződés teljesítésének, a szerződés teljesítése ellenőrzésének, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítésének, valamint a kapcsolattartás célját szolgálják, továbbá az érintett külön hozzájárulása esetén reklámananyag küldését.

A Solymár-Szalay Kft. a Solymár Autópark Kft.-n keresztül autóbérlésre vonatkozó ügyleteket bonyolít le. A Solymár Autópark Kft. által történő szolgáltatásnyújtás, valamint kapcsolattartás, továbbá az érintett külön hozzájárulása esetén reklámananyag küldése érdekében a bérlő adatait (cégnév, vezetéknev, keresztnév, lakcím, telefonszám, email cím, személyi igazolvány szám, jogosítvány száma) rögzíti, és a Solymár Autópark Kft. felé továbbítja.

Az offline adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat adatfeldolgozóként a RUBIN DMS Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1149 Budapest, Egressy út 17-21., cégjegyzékszám: 01-10-046838) hajtja végre.

Felhívjuk figyelmüket arra is, hogy üzleteinkben, márkakereskedéseinkben vagyonsvédelmi kamerás megfigyelő rendszer működik. Az üzleteinkbe történő belépéssel Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait (az Önnel kapcsolatba hozható ismereteket, így az Ön képmását) az elektronikus megfigyelőrendszer rögzítse. A felvételt a Solymár-Szalay Kft. abban az esetben jogosult visszanezni, ha azt vagyonsvédelmi érdekei indokoltta teszik, így különösen szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén. A felvételeket a rögzítést követő 15 napig tárolja a Solymár-Szalay Kft. abból a célból, hogy azok a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban – ideértve az érintett személy által, jogainak érvényesítése céljából indított eljárásokat, akár a polgári peres eljárást is – bizonyítékul felhasználhatóak legyenek. E határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket a Solymár-Szalay Kft. haladéktalanul törli úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatók.

A vagyonsvédelmi kamerás megfigyelő rendszerrel rögzített adatok feldolgozását a "BIZALOM" Vagyonvédelmi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor utca 2., cégjegyzékszám: 01-10-042597) végzi, amely kizárólag az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére jogosult és köteles.

III. Tájékoztató az I-II. pontban meghatározott adatkezelés közös szabályairól

A Solymár-Szalay Kft. jogosult a kezelt adatokat harmadik félnek továbbadni, ha azt törvény – különösen az Infotv.– megengedi, és/vagy azt bűncselekmények elhárítása és/vagy bűnüldözés céljából kéri az arra jogosultak.

A Solymár-Szalay Kft. részére adott hozzájárulással Ön egyben hozzájárul ahhoz is, hogy a Solymár-Szalay Kft. adatait a Ford részére továbbítsa. A Ford a személyes adatokat az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeli. A Ford adatvédelmi nyilatkozata az alábbi linken érhető el: <http://www.ford.hu/Footer/Adatvedelem>. A Ford az ügyféladatokat statisztikai célból továbbíthatja akár az EU-ban, akár az EU területén kívül működő további adatkezelőhöz is, amely olyan országban működik, ahol az adatvédelem szintje alacsonyabb. Ilyen esetben a Ford a vonatkozó jogszabályokkal összhangban gondoskodik a megfelelő szintű adatvédelem biztosításáról. A további adatkezelők a Ford Motor Company Limited (Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, Anglia), a Ford Motor Company (1

American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA) és a Ford Business Services Centre Pvt Ltd (Campus 1B, RMZ Millennia 143, Dr. MGR Road, North Veeranam Salai, Perungudi, Chennai, Tamil Nadu 600 096, India). A Ford jogosult adatfeldolgozó igénybevételére is, amelyekről megkeresés esetén tájékoztatást nyújt. Az adatfeldolgozók köre időről időre változhat.

A Solymár-Szalay Kft. az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A Solymár-Szalay Kft. az adatkezelés során gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Solymár-Szalay Kft. további intézkedésekkel biztosítja a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását; az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását; annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják; annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe; a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A Solymár-Szalay Kft., valamint a Ford és a Solymár Autópark Kft. számítástechnikai rendszerei védettek a számítógépes csalás, kémkedés, számítógépvírusok, számítógépes betörések ellen. A papíralapon rögzített adatok megőrzéséről, biztonságáról és sértetlenségéről a Solymár-Szalay Kft., valamint a Ford és a Solymár Autópark Kft. a székhelyén, telephelyein, fióktelepein létrehozott irattárakban gondoskodik.

Az általunk végzett különböző adatkezeléseket, azok jogalapját, céljait és időtartamát, valamint az adatokat megismerők körét külön táblázat foglalja össze (ld. alább).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a bejelentés köteles adatkezeléseinket az alábbi számokon tartja nyilván: NAIH-83031/2015, NAIH-98584/2016, NAIH-101588/2016.

IV. Az Ön jogai, jogorvoslati lehetőségei

A hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően Ön jogosult a személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, személyes adatai helyesbítését, zárolását, törlését kérni. Kérelmére a Solymár-Szalay Kft. tájékoztatja az általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá - az Ön személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Solymár-Szalay Kft. köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Ön erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Amennyiben kérdése merül fel, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségeink egyikén: 2083 Solymár, Sport utca 23., ugyfelszolgalat@fordsolymar.hu, +36 26 560 910.

Az adatkezelőhöz intézett kérelemmel tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A kérelemről az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül dönt. Amennyiben Ön az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztotta, bírósághoz fordulhat.

Személyes adatok kezelése során keletkezett jogsérelem esetén bejelentéssel vizsgálat kezdeményezhető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://naih.hu>

Jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik, és az általános illetékességi szabályban foglaltak mellett (vö. a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. tv. 29-30. §) az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

IV. Összefoglaló táblázat

Az adatkezelés (forrása)	Honlap megtekintése	Regisztráció a Honlapon hírlevélre	Regisztráció a Honlapon szervizre	Regisztráció a Honlapon teszttvetésre	Ajánlatkérés Honlapon	Offline szerviz munkalap	Offline Jelentkezési lap tesztvetésre/p róbaútra	Offline autóbérlés	Offline új/használatautó adásvételi szerződés	Kamerás megfigyelőrendszer a márkakereskedéseinkben
Célja	Technikai, statisztikai	Reklámanyag küldése	Megrendelt szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás, reklámanyag küldése	Megrendelt szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás, reklámanyag küldése	Ajánlatküldés, reklámanyag küldése	Megrendelt szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás, digitális szervizkönyv vezetése, számviteli előírások teljesítése, reklámanyag küldése	Megrendelt szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás, reklámanyag küldése	Megrendelt szolgáltatás Solymár Autópark Kft. általi teljesítése, kapcsolattartás, reklámanyag küldése	Szerződés teljesítése, adásvételi szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése, kapcsolattartás, adó/számviteli kötelezettségek teljesítése, reklámanyag küldése	Vagyonvédelem
Jogalapja	Az érintett hozzájárulása (Infotv. 5.§ (1) bekezdés), reklám esetén a Grt. 6.§ (1)-(2) bekezdései									
Kezelt adatok	IP cím, látogatás időpontja, meglátogatott oldal címe	Vezetéknév, keresztnév, e-mail	Cégnév, vezetéknév, keresztnév, e-mail, telefon, jármű rendszáma, típusa, alvázszáma	Cégnév, vezetéknév, keresztnév, e-mail, telefon	Cégnév, vezetéknév, keresztnév, e-mail, telefon, választott modell	Tulajdonos/üzembentartó neve, lakcíme, telefonszáma, jármű adatai (rendszer, modell, változat, alvázszám, szín, motorszám, motortípus, évjárat, első üzembe helyezés, km állás, üzemanyag mennyisége, várható javítási költség, javítási összeghatár, forgalmi engedély érvényessége, felszereltségi állapot, jármű sérülései)	Cégnév, vezetéknév, keresztnév, lakcím, születési hely, születési dátum, anyja neve, személyi igazolvány száma, jogosítvány száma	Cégnév, vezetéknév, keresztnév, lakcím, telefonszám, email cím, személyi igazolvány szám, jogosítvány száma	Vevő vezetéknéve, keresztnéve (cégneve, képviselőjének neve), lakcíme (székhelye), telefonszáma, e-mailcíme, személyazonosító okmány típusa, száma (cégjegyzékszám), adóazonosító jele (adószáma), születési helye, ideje, anyja neve, jármű adatai (típusa, alvázszáma, motorszám, gyári rendelésszáma, szín/kárpit, szerződési bruttó ára extrákkal, regisztrációs adó tartalom, tartozékok bruttó ára, teljes szerződési bruttó ár)	Képmás
Valamint az ezekből levonható, az érintettre vonatkozó következtetések										
Időtartama	A böngésző bezárásáig.	Hozzájárulás visszavonásáig	10 év	10 év	10 év	Számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169.§ (1)-(2). bekezdései szerint 8 év	10 év	5 év	5 év	15 nap
Az adatokat megismerik	Solymár-Szalay Kft. IT munkatársai MiniCRM Zrt. mint adatfeldolgozó	Solymár-Szalay Kft. MiniCRM Zrt. mint adatfeldolgozó	Solymár-Szalay Kft. MiniCRM Zrt. mint adatfeldolgozó	Solymár-Szalay Kft. MiniCRM Zrt. mint adatfeldolgozó	Solymár-Szalay Kft. MiniCRM Zrt. mint adatfeldolgozó	Solymár-Szalay Kft. Ford RUBIN DMS Zrt. mint adatfeldolgozó	Solymár-Szalay Kft. Ford RUBIN DMS Zrt. mint adatfeldolgozó	Solymár-Szalay Kft. Solymár Autópark Kft. RUBIN DMS Zrt. mint adatfeldolgozó	Solymár-Szalay Kft. Ford RUBIN DMS Zrt. mint adatfeldolgozó	Solymár-Szalay Kft. "BIZALOM" Zrt. mint adatfeldolgozó